

.....
(miejsowość, data)

**Prezes Urzędu Ochrony
Konkurencji i Konsumentów**
Plac Powstańców Warszawa 1
00-950 Warszawa

Zawiadamiający:

.....
(imię i nazwisko konsumenta)

.....
(adres konsumenta)

**ZAWIADOMIENIE DOTYCZĄCE PODEJRZENIA STOSOWANIA PRAKTYK
NARUSZAJĄCYCH ZBIOROWE INTERESY KONSUMENTÓW**

Pod koniec maja 2023 Netflix zaczął informować użytkowników (abonentów) oferty dostępu do usługi VOD o zmianach związanych ze współdzieleniem kont, wprowadzając przy okazji pojęcie "gospodarstwa domowego Netflix". I choć sam cel takiego działania z punktu widzenia biznesowego może być zrozumiały, to pojawiają się wątpliwości, czy przy tej okazji nie doszło do naruszenia interesu konsumentów, czyli abonentów platformy.

Jako wyznacznik "gospodarstwa domowego Netflix" platforma przyjęła punkt dostępu do internetu wykorzystywany przez telewizor lub inne urządzenie, które zostanie tak potraktowane (np. przystawka Android TV podpinana do portu HDMI, która może umożliwić tylko i wyłącznie dostęp do materiałów dostępnych przez internet, za pomocą aplikacji na niej instalowanych).

Problem pojawia się w sytuacji, gdy np.:

- W gospodarstwie domowym jest więcej niż jedno urządzenie tego typu i mają niezależny dostęp do internetu
- W ramach gospodarstwa domowego z usługi korzysta się w więcej niż jednej lokalizacji, np. dom i działka
- W trakcie podróży urządzenie typu Android TV zostanie podpięte do innego telewizora/monitora, w innej lokalizacji

Jeśli do tego dodamy fakt, że duża część gospodarstw domowych korzystających z internetu ma nie tylko zmienny publiczny adres IP, ale również jest on współdzielony z innymi użytkownikami usługi dostępu do internetu u danego operatora (tzw. NAT), to można przypuszczać, że będzie to rodzić problemy, utrudniające korzystanie z usługi i pośrednio - by uniknąć takich problemów - w pewnym sensie wymuszając skorzystanie z dodatkowej opłaty,

pozwalającej korzystać z wykupionej usługi w ramach niezależnego "gospodarstwa domowego Netflix", choć faktycznie korzystanie z usługi będzie się odbywać przez osoby w ramach prawnie i społecznie określonego gospodarstwa domowego. Opisana sytuacja wystąpi nawet w sytuacji, gdy gospodarstwo domowe skała się z jednej osoby, bo wystarczy, że korzysta ona np. z usług w dwóch lokalizacjach (dom i działka).

Dlatego proszę o zapoznanie się z tematem i jeśli faktycznie moje obawy są uzasadnione, podjęcie stosownych działań.

.....
Podpis konsumenta